

Nieuwsbrief 3, 2018

Voorwoord (Frans Robers)

De lange hete zomer is voorbij. De herfst is begonnen, de bladeren vallen en schreeuwen om opruiming. De klok is een uur teruggezet en de wintertijd is weer aangebroken. Ook het Gehandicapten Platform gaat gewoon door. Dat zal u duidelijk zijn bij het doornemen van deze nieuwsbrief.

De afgelopen maanden en weken heeft het Platform de nodige activiteiten ondernomen. Zo werden gesprekken gevoerd met de nieuwe wethouders mevrouw van de Rijt en dhr. Dijkhoff, werd een themamiddag georganiseerd over "oor en oog" (horen en zien), werd in het kader van de week van de toegankelijkheid een wandeling gemaakt door het centrum, werd een superduim uitgereikt aan het bestuur van de Lidwinakerk en werden afspraken gemaakt met het "Heerbeek" over een bedrijfsopdracht voor een aantal leerlingen.

Een eerste verkenning vond plaats over een mogelijke verhuizing van "Bestwijzer" naar het gemeentehuis.

Kortom over al deze zaken valt in deze nieuwsbrief het nodige te lezen. Veel leesplezier en mocht u willen reageren, u weet ons vast wel te vinden.

Kennismaking met wethouder van de Rijt (Frans Robers)

Op 15 augustus j.l. kon een delegatie van het bestuur van het platform kennismaken met wethouder Wilma van de Rijt . Uiteraard wilde de delegatie niet alleen kennismaken maar vooral ook aandacht vragen voor een aantal onderwerpen waarbij het platform de medewerking van de gemeente nodig heeft.

Evenementen

Bij door de gemeente toegestane evenementen moet in de vergunning eisen worden opgenomen voor voldoende sanitaire voorzieningen met name voor mensen met een beperking (rolstoeltoiletten). Het komt nogal eens voor dat daar in de vergunning wel over wordt gesproken maar dat desondanks onvoldoende voorzieningen aanwezig zijn.

Op de site van Best Toegankelijk worden alleen die evenementen vermeld welke over de juiste voorzieningen beschikken. De gemeente wordt dringend verzocht bij verleende vergunningen te handhaven .

Bouwvergunning

Het VN-verdrag is sinds 1 januari 2017 van kracht en beschrijft de rechten van de mensen met een beperking (gelijk aan de rechten van alle mensen) . De gemeente is verplicht uitvoering te geven aan dit verdrag . Dit houdt o.m. in dat de gemeente bij het verlenen van vergunningen voor de bouw van woningen en/of gebouwen voorwaarden verbindt die gericht zijn op een goede toegankelijkheid . Een en ander geldt ook voor infrastructurele maatregelen. De wethouder zal e.e.a. in de organisatie aankaarten.

Stalling voor scootmobielen bij de Achterom

De wethouder meldt dat dit feitelijk een zaak is voor de betrokken verhuurder. Bij bespreking met de woningbouwcorporatie over prestatieafspraken zal zij daar nog aandacht voor vragen ; het platform zal zich eveneens tot de verhuurder wenden waarbij ook gewezen zal worden op brandgevaarlijke situaties bij de bergingen. Bij de wethouder is aangedrongen om een zebrapad aan te leggen bij de Kanidas en bij de Zonnewende . (Inmiddels is er bij de Zonnewende een gekomen) Het platform vindt een voorziening bij de Kanidas minstens zo belangrijk en blijft daar voor te pleiten. Mogelijk middels oplichtende led-lampjes in de oversteek.

Gesprek met wethouder Rik Dijkhoff (Frans Robers)

Op 24 september j.l. heeft een delegatie van het bestuur van het Platform een kennismakingsgesprek mogen hebben met wethouder Dijkhoff. Enkele belangrijke zaken welke naast de kennismaking aandacht hebben gekregen volgen hieronder.

Afvalverwerking en met name de trekstangen

Het Platform wees de wethouder op eerdere informatie van de heer Welvaerts over een ideale trekstang waarmee mensen met een beperking de afvalbak aan de straat konden zetten. Deze stang kon niet geleverd worden, diverse alternatieven leden schipbreuk met als gevolg dat er op dit moment nog geen oplossing is. De wethouder zegt dat hij het gehele afvaldossier nog eens aan de orde zal stellen; er is een klankbordgroep ingesteld en straks wordt een inwonerspanel geraadpleegd. Hij hoopt in januari aan de raad nieuwe voorstellen te doen om de afvalverwerking naar tevredenheid op te lossen.

Oversteekplaats bij de Kanidas

De wethouder meent dat daar geen zebra kan komen omdat dat in strijd zou zijn met verkeersregels. Hij hoopt dat de wijze van bestrating en de aanwezigheid van twee bushaltes het verkeersgedrag positief zullen beïnvloeden, hetgeen de veiligheid kan bevorderen. Het Platform blijft van mening dat er wel degelijk een beveiligde oversteek kan worden geregeld. Over de onveilige situatie in de Hoofdstraat tegenover de kerk zal hij het advies inwinnen bij de projectgroep Verkeer en Vervoer.

Fietsnieten langs de gevel van de Albert Hein

Gewezen wordt op de vele obstakels in winkelcentrum de Boterhoek door "wild" geparkeerde fietsen. Een oplossing zou kunnen zijn: schuin geplaatste fietsnieten. Afsproken wordt om op een donderdag samen met de wethouder een rondgang door het centrum te maken.

Markeren trappen gemeentehuis

De trappen van het gemeentehuis zijn voor slechtzienden moeilijk begaanbaar. Actie zal worden ondernomen om de zichtbaarheid te vergroten. Dit is inmiddels gebeurd.

Trottoir bij Manus

De gemeente ligt met het café Manus in de clinch omdat daar het trottoir te weinig ruimte laat voor doorgang. In de pers wordt gesuggereerd dat dit uit de koker van het GPB komt. Dit klopt niet, het GPB heeft hier geen mening over.

De wethouder wijst er wel op dat er nauwelijks ruimte is voor het stallen van fietsen. Hij zal hierover met betrokkenen overleggen en over het resultaat ervan het platform informeren.

Bij de wethouder is aangedrongen op handhaving. Veel wetjes en regels zijn onvoldoende bekend bij de burgers ; daarnaast wordt er zelden opgetreden.

De wethouder erkent het probleem.

Concluderend is dit een prettig gesprek geweest .

Waar nodig komen we er nog op terug.

Themamiddag slecht horen en slecht zien (Kees Houter)

In de week van de "toegankelijkheid" heeft het Gehandicapten Platform op 3 oktober een themamiddag georganiseerd om aandacht te vragen voor het slecht kunnen zien of horen.

Er waren ongeveer 45 belangstellenden met als gast mevr. Wilma van de Rijt, wethouder in Best met het Sociaal Domein in haar portefeuille.

Jacqueline Lavrijssen, namens de Nederlandse Vereniging van Slechthorenden, vertelde uitgebreid hoe zij van jongs af aan met de beperking om heeft leren gaan. Van belang is dat in een gesprek met de mens met een gehoorbeperking deze altijd wordt aangekeken omdat liplezen ondersteunend kan zijn.

Jan Ackermans, oud huisarts uit Best, benadrukte dat het van belang is altijd het gehoor te laten testen in een audiologisch centrum. Winkelketens adverteren met het kunnen laten testen van het gehoor door een audioloog maar dat zijn in feite verkopers met als doel: zo duur mogelijk verkopen. Ook de reclame is misleidend zoals de spot met het "onzichtbare" gehoorapparaat. Het verdoezelt de beperking terwijl het pleidooi is: vraag deskundig advies via huisarts en audiologisch centrum en schroom niet om de beperking te tonen door het dragen van een goed gehoorapparaat; dit kan je alleen maar helpen.

Tijdens de bijeenkomst in de Prinsenhof werd ook de nieuwe ringleiding gebruikt. Er was enige assistentie nodig om gasten met een gehoorapparaat te assisteren met het afstellen van het gehoorapparaat met de nieuwe faciliteit van de Prinsenhof. Bianca Spang, namens de Nederlandse Vereniging voor Blinden en Slechtzienden, gaf een uitgebreid overzicht van de diverse mogelijke oogafwijkingen. Wat slechtzienden ervaren werd geïllustreerd met foto's en een film. Een boeiend overzicht. Er waren vele hulpmiddelen en foldermateriaal uitgestald, daar werd druk gebruik van gemaakt om voorlichting te krijgen en informatie te vragen. Na de presentaties was er gelegenheid om vragen te stellen aan het panel, bestaande uit Jan Ackermans en beide dames.

De toekomst van Bestwijzer (Kees Houter)

Het gemeentebestuur van Best heeft aan het bestuur van Bestwijzer (de zogenaamde Regiegroep) een advies gevraagd over het tot stand brengen van het onderbrengen van Bestwijzer in het gemeentehuis. De Regiegroep op haar beurt heeft haar "leden" (de organisaties, die gebruik maken van de faciliteiten van Bestwijzer, zoals zorgaanbieders en belangenorganisaties) opgeroepen om hun zienswijzen over de verplaatsing van Bestwijzer naar het gemeentehuis kenbaar te maken.

Het Gehandicapten Platform (GPB) is lid van Bestwijzer vanaf de oprichting van Bestwijzer en als zodanig ook uitgenodigd. Op zich heeft het platform geen bezwaren tegen de verhuizing maar stelt wel een aantal voorwaarden.

De belangrijkste is dat Bestwijzer als een zelfstandige eenheid moet kunnen blijven functioneren. In een gesprek met de voorzitter van de Regiegroep en de manager van Bestwijzer heeft het GPB een 14-tal aandachtspunten ingebracht waarvan de voornaamste zijn:

- De huisvesting dient een eigen adres en ingang te hebben.
- De huisvesting dient volledig toegankelijk te zijn.
- Alle organisaties, die nu onderdak vinden in het huidige Bestwijzer dienen mee te verhuizen; uitbreiding van het aantal deelnemende zorgorganisaties is gewenst.
- Er moet parkeergelegenheid zijn voor bezoekers.
- De dienstverlening van Bestwijzer dient te worden uitgebreid naar alle sectoren van het Sociale Domein; dus inclusief zorgvragen op het gebied van Sociale Zaken.
- Klantmanagers binnen het Sociaal Domein huisvesten in Bestwijzer.
- In het kader van de vraagbaak te zijn voor alle diensten is het denkbaar dat rijbewijzen en identificatiebewijzen ook bij een loket in Bestwijzer aangevraagd kunnen worden.
- Onafhankelijk bestuur van Bestwijzer continueren.

In feite pleit het Gehandicapten Platform ervoor om te zorgen dat, als de dienstverlening van Bestwijzer in het gemeentehuis wordt ondergebracht, de huisvesting compleet los komt van de huisvesting van de overige functie van de gemeente. Met andere woorden: een ingang los van de ingang voor gemeentebestuur en ambtenaren om te voorkomen dat zorgvragers zorgvragen gaan mijden wegens slechte ervaringen bij het gemeentelijke loket. Door het onderbrengen van het kunnen inbrengen van alle vormen van zorgvragen wordt meer duidelijkheid verschaft aan de burger waar deze moet zijn met zijn zorgvraag (nu nog twee gescheiden loketten). Belangrijk is ook dat toegankelijkheid 100 % moet zijn; dus ook denken aan ondersteuningsfaciliteiten voor slechthorenden bij balies en spreekkamers.

Verhuizing van Bestwijzer naar een ruimte binnen het gemeentehuis kan kosten besparen maar ook mogelijkheden bieden; zo kan de dienstverlening verbeterd worden ten voordele van de inwoners van Best met een zorgvraag.

Dit is een punt waar het GPB zich hard voor zal gaan maken!

Lidwinakerk krijgt Superduim (Rita Blom)

10 oktober waren er op de gemeentevergadering van de Lidwinakerk een aantal mensen te gast met een bijzondere missie. Enkele leden van het GPB en wethouder van der Rijt waren hier gekomen voor de uitreiking van de Superduim. Een aantal jaren geleden heeft de Lidwinakerk een metamorfose ondergaan, waardoor dit gebouw nu een multiculturele functie heeft gekregen. Tegelijk is bij de verbouwing gedacht aan de toegankelijkheid voor mensen met een beperking. Zo is er een goed toegankelijk rolstoeltoilet aanwezig, mensen kunnen naar boven met een plateaulift, er zijn geen drempels, de paden zijn breed zodat rolstoelen er met gemak door kunnen rijden en een draai kunnen maken. In het kerkgebouw zelf is een ringleiding aanwezig, zodanig dat je overal kunt gaan zitten om er profijt van te hebben.

Buiten op het kerkplein is genoeg parkeerruimte, tijdens evenementen alleen toegankelijk voor auto's met een gehandicaptenparkeerkaart.

Dit alles bij elkaar was voor het GPB reden om aan de Lidwinakerk de Superduim toe te kennen.

Op die avond prees wethouder van der Rijt de toegankelijkheid van de kerk. Zij had dit zelf al een paar keer ervaren tijdens een bijeenkomst in het kerkgebouw. Aangenaam verrast namen de toenmalige voorzitter van de bouwcommissie en de huidige voorzitter van de Commissie van Beheer de Superduim in ontvangst. Eerstgenoemde vertelde dat er tijdens de bouw uitgebreid aandacht is geweest voor de toegankelijkheid. Het heeft de bouw duurder gemaakt dan aanvankelijk was geraamd, maar als je iets doet moet je het goed doen!

De uitvoering van het VN verdrag om alle mensen ongeacht hun beperking mee te laten doen in de samenleving is op deze manier in Best weer een stapje verder gekomen.



Bedrijfsopdracht studenten Heerbeek College (Fred Hermans)

Op 18 september jl. hebben twee leden van het bestuur van GPB deel genomen aan de “Bedrijfsopdrachtenmarkt” van het Heerbeek College.

Het thema van de bedrijfsopdracht vanuit het GPB was de toegankelijkheid rondom en tijdens de verkiezingen voor de Provinciale Staten op 18 maart 2019.

Enkele onderzoekpunten:

- Zijn stemlokalen toegankelijk voor mensen met een beperking:
 - * rolstoelgebruikers
 - * rollator/scootmobiel
 - * zichtbaarheid stemformulieren voor mensen met een visuele beperking etc.

- Is hulp bij stemmen toegestaan, bijvoorbeeld voor ouderen en mensen met verstandelijke beperking.

- Op welke wijze gaat de Gemeente Best invulling geven aan de opdracht de de toegankelijkheid te waarborgen.

- Hoe staat de Provincie hierin.

De studenten kunnen door middel van onderzoek op internet en gesprekken met ambtenaren en bijvoorbeeld Gemeentebestuur (Burgemeester) het onderzoek doen. Bevindingen worden verwacht een drietal weken vóór de verkiezingen, zodat dit onderzoek openbaar gemaakt kan worden. Voor de studenten dient dit verslag als tussenrapportage.

Tijdens de verkiezingsdag zelf dienen de studenten de stemlokalen te bezoeken en te bekijken of alle punten voor optimale toegankelijkheid aanwezig zijn.

Ná 18 maart 2019 zetten de studenten alle resultaten op een rij en presenteren zij hun eindverslag, voor zowel bestuur GPB als het Gemeentebestuur (College, Raad en ambtenaren).

Onze scholenvoorlichting (Marijke Smits)

Dit is al het 13e jaar van onze scholenvoorlichting in Best. We hebben veel kinderen mogen laten ervaren dat het krijgen van een beperking niet het einde van de wereld betekent, dat er ook oplossingen voor problemen zijn en dat we allemaal anders zijn. Het ruimt vooroordelen op, en vooral de mening dat je zielig bent als je een beperking krijgt of dat je dan niets meer kunt. Ook onze nieuwste workshop over autisme slaat aan bij de oudere kinderen, het leidt tot meer begrip voor kinderen met autisme.

Ik had onlangs nog een mooie ervaring hier in het Wilhelminadorp. Mijn boodschappentas was zwaar. Een jongeman zag het, bood meteen hulp aan en bracht mijn tas naar mijn huis. Terwijl we samen die kant op gingen, vertelde hij dat hij mij kende van de scholenvoorlichting en daarom bedacht had om mij hulp aan te bieden!

Nog een mooie vraag uit groep 5 van de Kiezel: wonen jullie allemaal bij elkaar in één huis? Nou nee, gewoon met onze eigen partners in onze eigen huizen...grappig..

Dit najaar waren alle data snel vergeven, 3 scholen moeten wachten tot de 2e ronde. We komen 3 x bij de Kiezel, en wel op 2 locaties en nog bij de Zevensprong. Daarbij komt het Heerbeekproject mavo 2 nog, in het voorjaar. We zitten niet stil kortom, het blijft prachtig werk.



Oproep (Ilse Stamps)

Zo nu en dan krijgen we als Gehandicapten Platform een melding over een ontoegankelijke of onveilige situatie in Best. Een paaltje dat in de weg staat, een ontbrekende afrit of een ongelijke stoep. Hier zijn we als bestuur erg blij mee. Als platform komen we niet overal en kunnen we ook niet overal van op de hoogte zijn. In Best wonen natuurlijk mensen met allerlei verschillende beperkingen en verder kan het voorkomen dat mensen met dezelfde handicap verschillende problemen tegenkomen: niet iedere slechtziende ziet bijvoorbeeld hetzelfde.

Zo hebben we in de laatste maanden te horen gekregen dat de trap bij het gemeentehuis niet toegankelijk was voor slechtzienden. Na overleg met de gemeente is er een oplossing gekomen: de trap is nu voorzien van markering zodat deze er niet meer uit ziet als een donker gat wanneer je het gemeentehuis verlaat.

Al kunnen we helaas niet alles oplossen, we nemen wel iedere melding serieus en doen er alles aan om tot een goede oplossing te komen. Dus houd ons op de hoogte!



Als slechtziende naar de bioscoop?! (Ilse Stamps)

Als blinde of slechtziende kun je zeker naar de film. Tot voor kort nam ik altijd iemand mee die mij de hele film voorzag van allerlei informatie die ik als slechtziende miste. Deze persoon zat dan de hele film allerlei informatie in mijn oor te fluisteren zodat we de andere bezoekers zo min mogelijk hinderden. Sinds enige tijd is dit niet meer nodig. Er bestaat nu namelijk audiodescriptie.

Audiodescriptie maakt films en series toegankelijk voor mensen die slechtziend of blind zijn. Een stem beschrijft tussen de dialogen door wat er in beeld te zien is. Door deze extra uitleg is het verhaal veel beter te volgen. Elementen die beschreven worden zijn bijvoorbeeld personages, gezichtsuitdrukkingen, plaatsbepaling en ontwikkelingen in de verhaallijn.

Earcatch is een gratis app die je op je telefoon of tablet kunt zetten. Deze app biedt audiodescriptie voor films en series. Via je koptelefoon beschrijft een stem wat er in beeld gebeurt. In de app kun je zien voor welke films en series dit beschikbaar is. Tegenwoordig zijn veel Nederlandstalige films en series voorzien van deze informatie.

Hoe werkt het? Installeer de app op je smartphone of tablet. Selecteer de film of serie die je gaat kijken en download de bijbehorende audiodescriptie. Zet je koptelefoon op en kies 'afspelen' zodra de film of serie begint. Earcatch zorgt ervoor dat de audiodescriptie precies gelijk loopt met wat er in beeld te zien is.

Enkele weken geleden heb ik de app voor het eerst in de bioscoop geprobeerd. Het was even wennen omdat er ineens heel veel informatie op je afkomt, maar tijdens de eerste komische momenten van de film kon ik gewoon meelachen zonder dat iemand me hoefde te vertellen wat er zo leuk was. Voor iedereen een gezellige en ontspannen avond.



Hoe toegankelijk is het centrum van Best? (Marijke Smits)

Actie in het kader van de week van de Toegankelijkheid.

Op 6 oktober jl hebben een aantal mensen met diverse beperkingen een rondwandeling door het centrum van Best gemaakt. We hebben uiteindelijk gelijke rechten sinds 1 januari 2017, dus wilden we eens kijken hoe het er nu, anderhalf jaar later, voorstaat in Best. Dat was een interessante ervaring.



Een aantal fietsen staat kriskras in de Boterhoek geparkeerd, erg gevaarlijk voor mensen die slechtziend zijn, zeker als ze half of helemaal op het looppad geparkeerd zijn. Nu is het beleid ook onduidelijk, ook buiten de nieten worden fietsen getolereerd, tegen de bedoeling in.

De uitstalling bij sommige winkels is (ver) buiten het Best Stuupke geplaatst en hier en daar zelfs op de grijze lijn. Sommige winkeliers hebben zelfs nu, weken later nóg, nadat we er de aandacht op gevestigd hebben, hun uitstalling op de grijze gidslijn staan. Kijkt u eens mee bij Zeeman? Die grijze lijn is een gidslijn, die ook als steuntje dient voor mensen die slechtziend zijn. Je botst nu op tegen wapperende banieren en een zwaar voetstuk. Misschien kan de gemeente nog eens uitleggen waarvoor de diverse stroken met verschillende bestrating ook weer bedoeld waren.

Toegankelijkheid is ook: leesbaarheid van de menukaart, in contrasterende kleur met de achtergrond. Of bejegening van klanten met een licht verstandelijke beperking, uitleg in eenvoudige taal. Of duidelijk spreken en iemand aankijken, die slechthorend is. Bij AH in de Boterhoek hangen inmiddels briefjes op het raam in de bocht met de Stompe Toren, om daar geen fietsen meer te plaatsen. Die fietsen stonden namelijk half op het looppad. De briefjes, die AH daar heeft opgehangen, beginnen te helpen, al mag de tekst groter. Och, wij weten dat het allemaal niet zo bedoeld is, maar áls we een looppad hebben, laten we het dan ook met zijn allen vrij houden als looppad.

Bij het gemeentehuis zijn inmiddels reliëftegels aangebracht bij de trappen. Daar zijn we blij mee. Hopelijk komt er nu ook schot in het goed uitvoeren van het rolstoeltoegankelijke toilet bij Cultuurspoor, daar hangt de spiegel en de wastafel en het handdoekenrekje veel te hoog. Echt handig, als je even wilt kijken of je haar goed zit of als je een handdoekje nodig hebt om je handen af te drogen!

Let u ook op bij de parkeerplaats van Cultuurspoor, één plaats is nu gereserveerd voor rolstoelgebruikers. Het bord hangt daar wel erg hoog, waardoor er nog veel mensen per ongeluk parkeren. Dat kost wel € 375,- en je bezet een plaats van iemand die het harder nodig heeft.

De goten bij de zebra bij cultuurspoor liggen erg diep, lastig voor een rolstoelgebruiker. Ook bij een aantal winkels op het Raadhuisplein is het lastig binnenkomen, de drempels zijn te hoog, zoals bij de Poolse winkel.



Sommige winkels daarentegen doen het supergoed, zoals Janssen Mode. Zij hebben zelf een lift laten aanbrengen en de looppaden zijn ruim. Ook Kwalitaria aan de Nieuwstraat heeft zijn zaak goed op orde: een rolstoeltoegankelijk toilet en een elektrische deur. Beide zaken kregen van ons dan ook de Superduim!

Uiteindelijk gaat het er om, dat we allemaal mee kunnen doen, we begrip voor elkaar hebben, geduld hebben met een ander die minder snel is, en dat de ondernemers de voorwaarden scheppen om mee te kunnen doen.

Iemand met een beperking voelt zich dan gelijkwaardig en dat is erg prettig kan ik u uit eigen ervaring vertellen!

Er is in het centrum van Best nog nauwelijks een restaurant met een rolstoeltoegankelijk toilet. Stelt u zich voor dat u als looper naar een restaurant gaat en dat u niet naar het toilet kunt?

Ook is het fijn als een winkel of balie een deels verlaagde balie heeft voor mensen in een rolstoel. En een veilige pinautomaat die je naar je toe kunt halen. Het scheelt omzet en het helpt ons enorm om gewoon mee te doen.

Onze actie leverde de nodige aandacht op. Ik kreeg diverse keren de vraag of het al geholpen had?

Nieuws uit de media

De volgende berichten zijn de moeite waard om te lezen:

www.stichtinghoormij.nl:

- Brandpreventieweken staan in het teken van inzicht
- Minder eigen bijdrage voor medicijnen in 2019
- Week van het oorsuizen 2019

www.iederin.nl

- Kansen op de arbeidsmarkt
- Juridisch steunpunt

www.oogvereniging.nl

- Succesvolle proef in Twente: “Een oogarts is niet altijd nodig”.
- NS doet proef met uitgebreide assistentie naar bus, tram en metro.

Mocht er een thema zijn waar u wat meer over wilt weten, stuur een mail naar secretariaat@gpbest.nl. Wellicht kan één van ons er een artikel over schrijven in

e
e
n

v
o
l
g
e
n
d
e

N
i
e
u
w
s
b
r
i
e